

## **Conheça nossa Política de Privacidade**

**A INNON Internet** tem o compromisso com a privacidade e a segurança de seus clientes.

Segue um resumo referente ao tratamento dos dados pessoais coletados:

### **Seus direitos como Titular**

Titular de dados é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento e que é coletado pela empresa.

Os seus direitos dos dados pessoais são os seguintes:

- a) **Existência de tratamento.** O direito de confirmar se a empresa realiza o tratamento dos seus dados pessoais através de informações claras e transparentes;
- b) **A acesso aos Dados.** O direito de obter cópia de seus dados pessoais e outras informações adicionais que são tratados pela empresa;
- c) **Correção de dados incompletos ou desatualizados.** O direito de solicitar que os dados tratados sejam corrigidos ou atualizados;
- d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados.** O direito de pedir anonimização (tornar identificável), bloquear ou eliminar dados que se mostrem, desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a finalidade informada;
- e) **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.** O direito de solicitar o compartilhamento dos dados fornecidos a empresa, e devem ser transferidos em formato estruturado, no mesmo formato;
- f) **Eliminação dos dados pessoais.** O direito de solicitar a eliminação de seus dados da base da empresa. Desde que os dados necessários para o cumprimento de obrigação legal e regulatório.
- g) **Compartilhamento de dados.** Saber com quem seus dados estão sendo compartilhados.
- i) **Cancelamento de consentimento.** Direito de cancelar o consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada

## Dados Pessoais Coletados, suas Finalidades e Bases Legais

Abaixo estão detalhados quais dados serão coletados do cliente, categoria, finalidade e base legal:

<b>Finalidades do Tratamento</b>	<b>Categoria</b>	<b>Base Legal</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento de solicitações para prestação de serviço</li> <li>Faturamento e processamento de pagamento dos serviços contratados.</li> <li>Atendimento direto, indireto ou, ainda, através de terceiros autorizados pela empresa.</li> <li>Prestação de serviços de roaming</li> </ul>	Dados de cadastro e contrato Informações financeiras Dados de tráfego Dados de atendimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de contrato</li> <li>Consentimento</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estratégia de marketing</li> <li>Estratégia de vendas.</li> <li>Gestão de controles.</li> </ul>	Dados de atendimento Informações financeiras Dados de localização Dados de tráfego	Legítimo interesse Consentimento
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhorias dos serviços, de acordo com o nível de serviço prestado aos usuários.</li> </ul>	Dados de localização Dados sobre o modo de uso do site e aplicativos Dados de atendimento Dados de tráfego	Legítimo interesse
<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicidade de ofertas, promoções, lançamentos e materiais publicitários ou informativos relativos aos serviços da empresa ou de seus parceiros e terceiros.</li> <li>Uso de localização e metodologia analítica sobre comportamento de uso, padrões e tendências.</li> </ul>	Dados de cadastro e contrato Dados sobre modo de uso do site e aplicativos Dados de tráfego Dados de localização	Legítimo interesse Consentimento
<ul style="list-style-type: none"> <li>Envio de informações, relatórios e indicadores à Anatel.</li> <li>Envio de informações, relatórios e pareceres ao Procon e demais órgãos e autoridades competentes.</li> <li>Quebra de sigilo telefônico, em determinados casos, quando solicitado por autoridade policial, Ministério Público e ordens judiciais.</li> </ul>	Dados de cadastro e contrato Dados de atendimento Informações financeiras Dados de tráfego Dados de localização	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
<ul style="list-style-type: none"> <li>Efetuar, exercer ou defender ações judiciais.</li> <li>Resposta a ofícios e cumprimento de liminares. Defesa em processos administrativos,</li> </ul>	Dados de cadastro e contrato Dados de atendimento Informações financeiras dados de tráfego	Exercício regular de direitos

relacionados ao PROCON e site Reclame Aqui		
--	--	--

## **1 - TERMOS DE USO -**

1.1. Geral. Esta Política de Privacidade tem o como principal objetivo de comunicar as práticas relativas ao tratamento (coleta, armazenamento, utilização, processamento e compartilhamento, exclusão) de seus dados pessoais pela empresa.

1.2. O que são Dados Pessoais. Os dados pessoais são as informações que podem ser usadas para identificar o Cliente.

1.3. Autorização de Coleta de Informações. Ao adquirir nossos planos de internet, O Cliente poderá aceitar e autorizar a coleta de informações através do aceite, de acordo com essa Política de Privacidade.

1.4. Regulamentação. A atuamos de acordo com a legislação brasileira a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.5. Contato. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade ou qualquer outra informação, O Cliente poderá entrar em contato com canal de comunicação da INNON Internet através do e-mail **lgpd@innon.com.br**.

## **2 - DADOS PESSOAIS COLETADOS -**

2.1. A empresa poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais de Cliente:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) Telefone;
- d) Endereço;
- e) Cidade;
- e) Estado.

2.2. A empresa também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Os detalhes de acesso à INNON Internet e dos recursos que O Cliente acessou;
- b) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, central de assinantes;
- c) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo;
- d) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros;

e) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação.

### **3 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -**

3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. A empresa não divulgamos a terceiros qualquer dado pessoal, exceto:

a) Casos em que a empresa for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente;

b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança de nossa base de dados;

d) Mediante ação própria do Cliente;

e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a empresa poderá compartilhar as informações de Cliente com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Cliente autoriza a INNON Internet a contatá-lo utilizando qualquer um dos meios de contatos informados no ato de aquisição de planos de internet.

### **4- COOKIES -**

4.1. O que são os Cookies. É informação armazenada localmente no seu computador, que contém informação das atividades desse site na Internet.

A empresa poderá utilizar:

a) Cookies de Desempenho: Este tipo de cookies coleta informações anônimas sobre a forma como Cliente utiliza o site da INNON Internet. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais, não podendo identificá-lo.

b) Cookies Funcionais: Estes cookies são usados pela empresa por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência durante a utilização da Plataforma.

c) Cookies publicitários: Estes cookies coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para o cliente.

4.2. Acesso aos Cookies. O acesso aos cookies termina assim que O Cliente externo/interno fecha o navegador. É dada ao cliente a opção de aceitar ou recusar os cookies.

4.3. Consentimento para utilização de Cookies. É necessária sua aceitação.

4.4. Opção sem Cookies. O cliente pode optar por recusar o uso de cookies. Se o Cliente optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das funcionalidades da plataforma não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

## **5- ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -**

5.1. Acesso aos Dados Pessoais. Cliente têm direito a acessar os seus dados pessoais, contatando canal de comunicação através do e-mail [lgpd@innon.com.br](mailto:lgpd@innon.com.br), que será respondido em horário comercial, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais.

5.2. Exclusão. O Cliente tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados pela INNON Internet, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados.

5.3. Correção de dados. É responsabilidade do Cliente manter suas informações atualizadas, em caso de incorreção, a empresa poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

5.4. Medidas Necessárias de Proteção. A empresa toma as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

5.5. Proteção de Senhas. Cliente são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na INNON Internet.

## **6- MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -**

6.1. Alterações na Política de Privacidade. A política pode ser atualizada.

6.2. Registro das alterações: A empresa manterá os registros de todas as atualizações para eventual consulta.

## **7- COMUNICAÇÃO -**

7.1. Envio de Comunicações. Cliente, ao se cadastrarem, concordam que a empresa envie para o seu e-mail notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização dos planos da INNON Internet.

7.1.1. Opção por Não Recebimento. Ao receber um e-mail em nome da INNON Internet, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção opt-out ou através de solicitação por e-mail.

7.2. Política AntiSpam. A INNON Internet toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

7.3. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e e-mails de seus clientes.

## **8- SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS -**

8.1. Armazenamento. Os dados pessoais de sua conta e todas as informações são armazenados e trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela empresa podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

8.2. Segurança da Informação. Todas as transações da INNON Internet são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

8.3. Notificação. Se qualquer violação da segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, Cliente, nos casos que forem afetados.

8.4. Prazo de Armazenamento. A empresa armazenaremos seus dados durante todo o período em que seu cadastro estiver ativo ou para atender regulamentações e leis aplicáveis.

.

## **9- LEI APLICÁVEL-**

9.1. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, tendo como definido o foro da Comarca de Colombo, com prioridade às tentativas de resolução por conciliação.

Criada em 05 de março de 2021.

Dúvida referente a essa Política de Privacidade? Contate pelo e-mail: **lgpd@innon.com.br**.